

ind Alle verschnupft.



Seit vielen Monaten gibt es immer wieder vereinzelte Verfügbarkeitsprobleme bei Nasensprays und Nasentropfen



Auch bei Aliud. Dort aber nun erheblich.

Bei den Top-Apotheken sieht es für 0,1% und 10ml so aus:



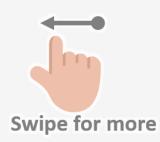
Verfügbarkeit/Angebot in den Top-Apotheken in Deutschland



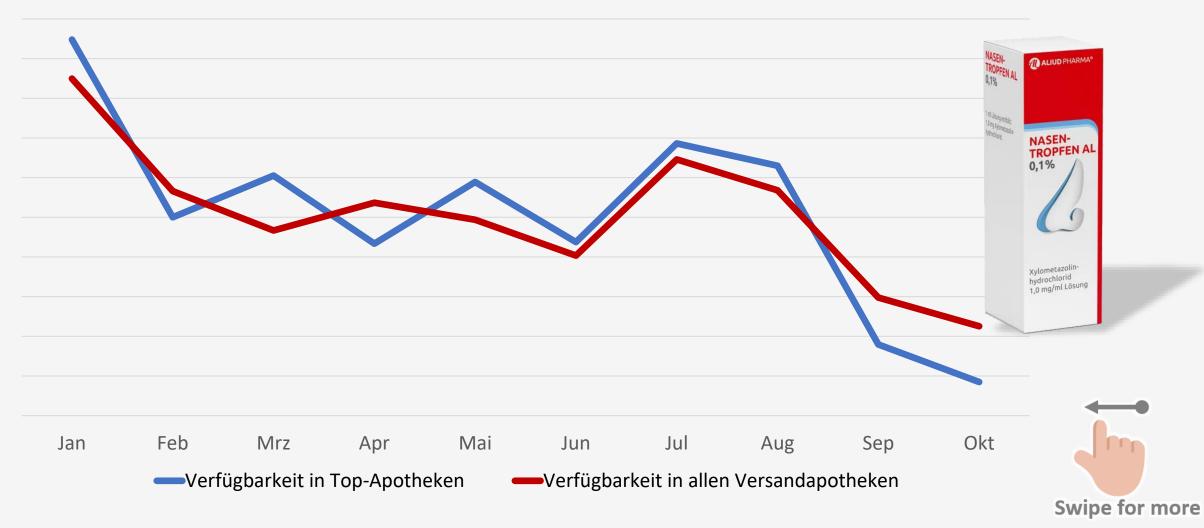
>300

Versandapotheken gibt es in Deutschland...

Schaut man also in alle Apotheken hinein, sieht es besser aus, aber nur marginal:



Verfügbarkeit/Angebot in Deutschland unterteilt nach Top-Versandapotheken und alle (>300) Versandapotheken

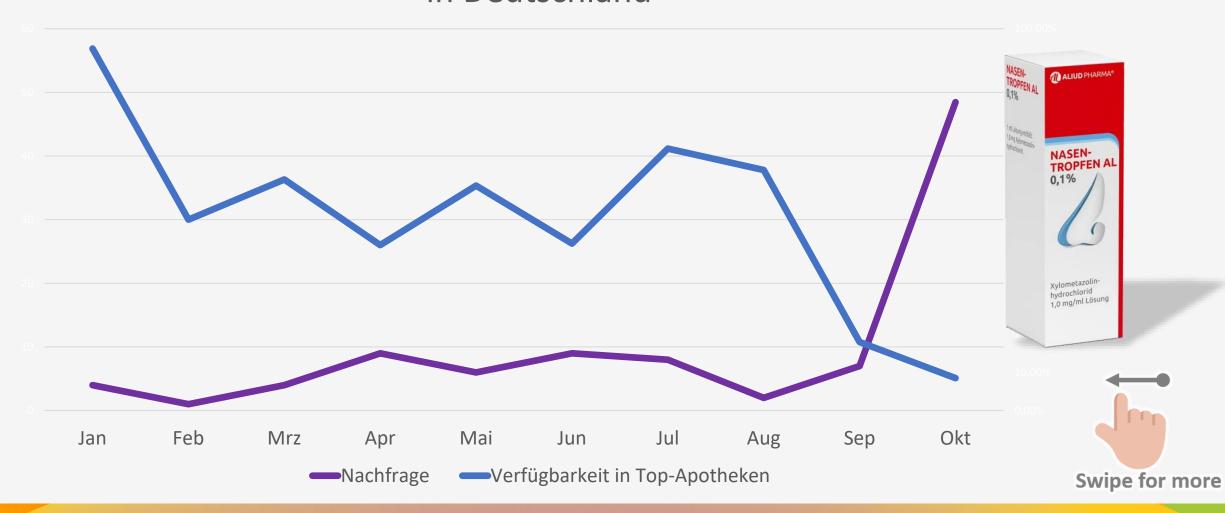


Die Nachfrage nimmt auch bei Verfügbarkeitsproblemen dramatisch zu.

Sehr gut aus unseren Daten ersichtlich:



Nachfrage Aliud 0,1% 10ml versus Verfügbarkeit/Angebot bei Top-Apotheken in Deutschland



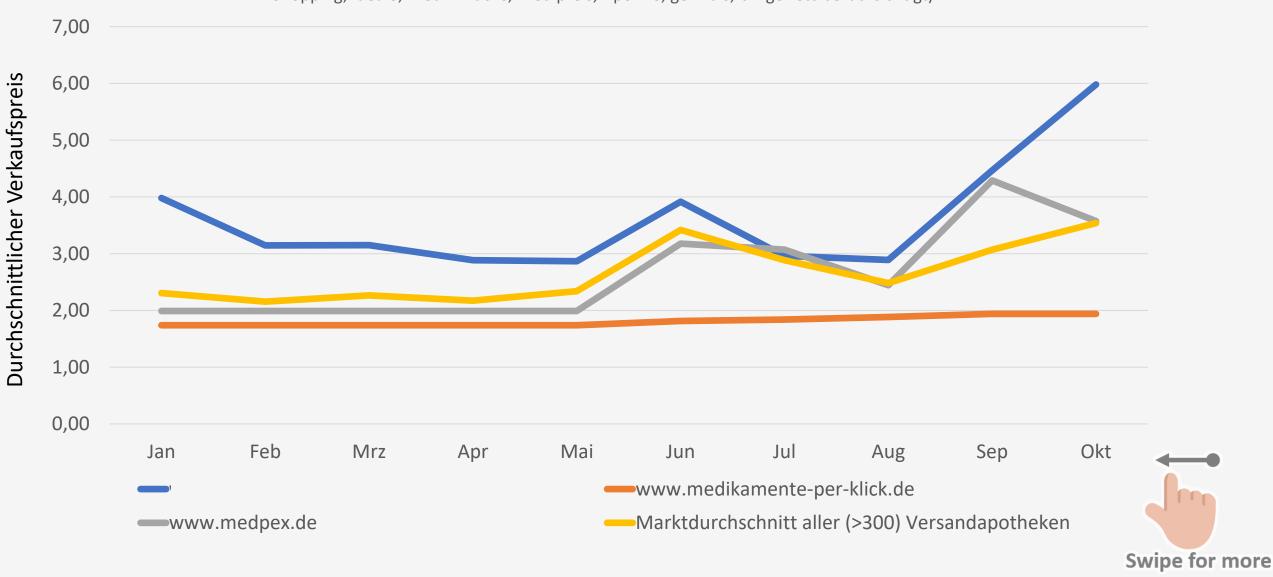
Unter den >300 Versandapotheken gibt es wenige, die noch lieferfähig sind...

und eine dieser lieferfähigen Apotheken sticht auch dieses mal mit stark steigenden Preisen bei sinkendem Angebot hervor:



Preisveränderungen im Zeitverlauf

(einzelne ausgewählte Apotheken inkl. Marktdurchschnitt; auch Preisdifferenzierung über Marketplaces Google Shopping, idealo, Medizinfuchs, Medipreis, Apomio, geizhals, billiger etc berücksichtigt)



Der Preis für diese lieferfähige Apotheke liegt hier nun auf Niveau der VorOrt-Apotheke: UVP.

Die Werretal-Apotheke, die bei amazon bis gestern noch lieferfähig war, hat dort 8,67 EUR genommen...



Gut wenn man seine Daten <u>realtime</u> im Blick hat.

Ebenfalls aus unseren Daten ersichtlich...



... dass die gleichen Suchenden bei Nicht-Lieferfähigkeit

zur Substitution fast nur eine Präferenz für eine bestimmte Marke haben:



ratiopharm

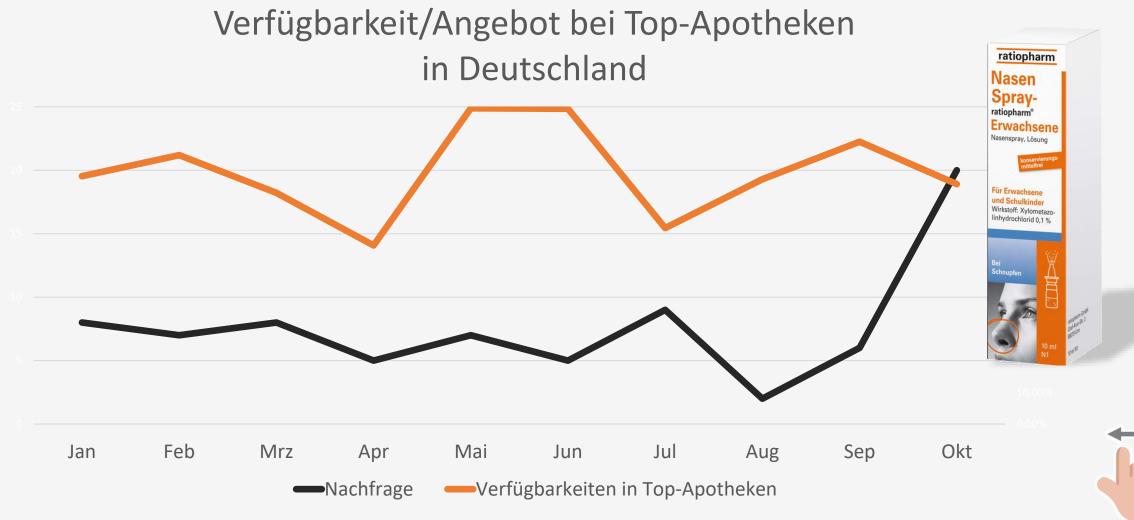


ratiopharm hatte beim direkten Substitutionsprodukt vorher schon mit Lieferproblemen zu kämpfen.

Nun kommt die erhöhte Nachfrage obendrauf:

Swipe for more

Nachfrage ratiopharm 0,1% 10ml versus



Swipe for more

Die Markentreue bei dem Aliud-Produkt ist übrigens 1,21 EUR wert.

Steigt der Preis für das Produkt, wechseln die ersten Kunden ab diesem Aufpreis zum orangenen Wettbewerb:



Ob ratiopharm oder auch Aliud den direkten Substitutions-Zusammenhang kennen?

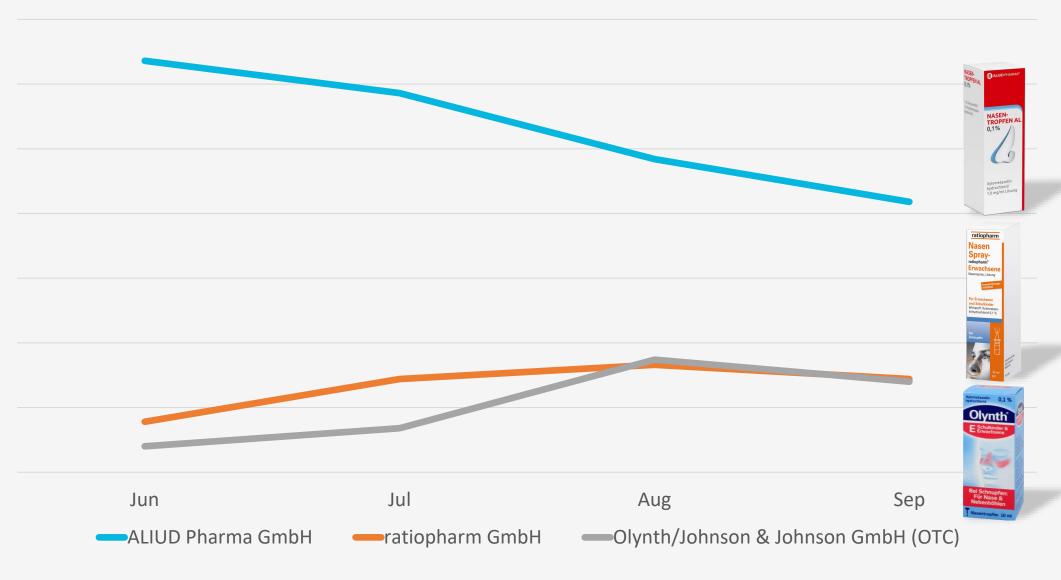
Ob Aliud den Wert für die Markentreue kennt? Wäre wichtig für Preisstellungen...

Und bei Google?! Unter dem Keyword "Aliud Nasenspray" hat die Sichtbarkeit von Aliud stark abgenommen

die Sichtbarkeit der Produkte von ratiopharm und Olynth hat sich hingegen verdoppelt bzw verdreifacht.

Swipe for more

Google-Sichtbarkeit je Produkt: hier Aliud versus ratiopharm versus Oynth/Johnson&Johnson





Der wesentliche Teil der CustomerJourney startet bei Google.

Es ist messbar, wie die CustomerJourneys

und damit auch Umsätze –
 nun verlaufen.



Nur wer die gesamte CustomerJourney analysiert und das Zusammenspiel aus Angebot, Nachfrage, Onsite- und Offsite-Visibility versteht, zieht die richtigen Schlüsse.



PS: Selbst aus dem eigenen Lieferengpass könnte Aliud noch was positives ziehen:

Den Wert ihrer eigenen Marke.



... auch für die anderen zwei aktuell extrem stark nachgefragten Nasensprays.



PROSOMING products.